

通天閣 Dive&walk 利用規約

2025.4 改訂
通天閣観光株式会社

以下の利用規約を必ずお読みいただき、同意いただける方のみ本アクティビティをご体験ください。

I.私は通天閣観光(株)の催行する Dive&Walk(以下「本アクティビティ」)の利用にあたり下記のすべての事項およびスタッフの指示を遵守し、自己の意思のもとで利用することを承諾します。また、私の付き添い者においても、本アクティビティの利用規約に関するすべての事項およびスタッフの指示の遵守を徹底させることを確認・承諾します。

II.私は通天閣観光(株)の催行する本アクティビティの利用規約に関するすべての事項およびスタッフの指示を遵守しない場合、重大な事故に繋がるおそれがあることを理解し、了承します。また、本アクティビティの利用規約に関するすべての事項およびスタッフの指示を守らないことにより発生した事故などの一切の責任は自己にあり、通天閣観光(株)に対して損害賠償請求等を行わないことを了承します。

III.私は自己または付き添い者の故意・過失により通天閣観光(株)の施設、あるいは本施設の他の利用者に損害を生じさせた場合は、その賠償責任を負うことを了承します。

【所要時間】

本アクティビティの所要時間は、約 30 分です。

なお、本アクティビティの混雑状況・天候ならびにご利用者さまご自身による体験の仕方により、**所要時間が長くなる場合がありますので、時間に余裕をもってご体験ください。**

※所要時間とは、「**ご利用者さまが、本アクティビティ体験前にハーネスを装着し、本アクティビティ体験後にハーネスを外すまでの時間**」をいいます。

【利用資格】

- ・15歳以上の方は、お一人から体験いただけます。
- ・**9歳以上14歳以下のお子さまは、20歳以上の方と同伴での体験が必要です。**
安全上の観点から、お子さまのみでの体験はできません。
- ・8歳未満および66歳以上の方は体験できません。
- ・9歳以上65歳以下であっても**下記の【利用条件】1. に該当する方は、ご利用いただけません。**

【利用条件】

1. 禁止事項

以下に該当する方はご利用いただけません。

- 1)酒気を帯びた方
- 2)体調がすぐれない方
- 3)妊娠中の方
- 4)心臓疾患/高血圧等の持病をお持ちの方
- 5)骨など心身に不安のある方
- 6)視覚や手足に不安のある方

- 7)高所・閉所・暗所に不安のある方
- 8)身長 130 cm未満、体重 120kg 超の方
- 9) サンダル、ピンヒール、ビジネスシューズ等、ケガや所持品損傷のおそれがある履物をお召しの方
- 10)スカート・ワンピース等、ハーネスを着装できない方
- 11)上記以外でヘルメット、ハーネスが安全に着用できない方
- 12)スタッフからの注意事項を遵守していただけない方
- 13)その他、安全にご利用いただけないおそれがあると弊社スタッフが判断した方

2. ご利用に際しての注意事項

- 1)アクティビティ利用中の写真および動画は、アクティビティエリア内に設置しているカメラシステムのみで行えます。カメラシステムによるサービスは、利用料金に含まれております。
- 2)アクティビティエリア内では必ずスタッフの指示に従ってください。スタッフの指示に従わない行為、またはスタッフが危険と判断したり、他のお客様に迷惑をかけていると判断した場合、アクティビティ体験中であってもご利用を中止させていただく場合があります。
- 3)アクティビティ利用中の物品の落下による事故防止のため、エリア内には所持品の持ち込みは一切できません(特にスマートフォン・カメラ・パスポートなどの身分証明書等)。ポケット等に入っている所持品はすべてサテライト3Fのロッカーに保管したうえでご利用ください。
万が一、アクティビティ利用中に持ち込みが発覚した場合は、利用規約をお守りいただけていないと判断し、アクティビティ体験中であってもご利用を中止させていただく場合があります。
- 4)アクティビティの特性上、床面に凹凸の箇所が多くあります。アクティビティエリア内では、足元に十分ご注意ください。ご自身による不注意で生じた転倒等、怪我や事故につきましては当社では一切の責任を負いかねます。
- 5)首周りに肌の露出の多い服装は、アクティビティ用に装着いただくハーネスが、肌とこすれて炎症を起こすおそれがありますので、ご自身で対策を施していただく等ご注意ください。
- 6)強風・落雷・大雨等、利用時の天候状況によりアクティビティを中断する場合があります。
- 7)アクティビティエリア内および塔内に喫煙所はありません。ハーネス着用後の喫煙はご遠慮ください。
- 8)ハーネス着用中にお手洗いをご利用いただくことはできません。ハーネス着用前に必ずお済ませください。

3. 返金に関する事項

- 1)受付完了以降のお客様都合での返金はいたしかねますので、ご了承ください。
- 2)利用に際しての注意事項をお守りいただけないお客様が、スタッフの判断によりアクティビティ体験中のご利用を中止した場合についても返金はいたしかねます。
- 3)通天閣観光(株)が発行していない金券類をご使用いただいた際の返金は、いかなる場合でもご対応いたしかねます。

【利用規約の同意について】

本アクティビティ体験の受付完了をもって、利用規約に同意いただいたものとみなします。

以上